

	CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH LỐP XE NHẬP KHẨU	Mã số:	QS-TSS-01 R0
		Ngày hiệu lực:	02/01/2024
		Trang:	1/2

Chính sách này áp dụng cho tất cả các loại lốp xe du lịch, xe tải nhẹ, xe tải & xe buýt nhập khẩu mang nhãn hiệu Yokohama, được bán đến người tiêu dùng bởi Công Ty TNHH Yokohama Tyre Sales Việt Nam (viết tắt là YTSV) trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua các kênh phân phối ủy quyền bởi Công Ty TNHH Yokohama Tyre Sales Việt Nam và các lốp nhập khẩu theo xe.

Lốp sẽ được bảo hành trong vòng 05 năm kể từ ngày sản xuất.

❖ **Điều kiện bảo hành:**

Các khiếu nại về lốp với nguyên nhân được chứng tỏ thuộc về lỗi của nhà sản xuất bao gồm các lỗi về chất lượng vật liệu hay do thao tác sản xuất trong điều kiện sử dụng bình thường sẽ được chấp thuận. Các hư hỏng khác do sử dụng không đúng cách sẽ không được chấp nhận.

❖ **Điều kiện không bảo hành:**

Khiếu nại liên quan đến bất kỳ các khoản mục sau đây sẽ không được bồi thường:

1. Lốp bị hư do điều kiện đường xá (các chướng ngại vật, mảnh vỡ...) do hóa chất, lửa, tai nạn.
2. Lốp bị hư do bơm áp suất hơi không đúng chuẩn (thiếu hoặc dư áp suất), tiếp tục chạy khi lốp đã hết hơi.
3. Lốp mòn nhanh hoặc không đều do bơm áp lực không phù hợp, chở quá tải.
4. Lốp mòn nhanh và không đều do sai sót kỹ thuật của xe như cân chỉnh bánh lái, cân bằng vành (mâm), hư hỏng do phanh hoặc giảm xóc, sai góc đặt trục dẫn đến hư hỏng các lớp bố, hoặc khung lốp.
5. Lốp bị oval (nhảy) mòn quá 10% gai (độ sâu gai còn lại $\leq 90\%$).
6. Chiều sâu còn lại của gai lốp dưới hoặc bằng 1.6mm.
7. Lốp đã được sửa chữa, thay đổi hiện trạng như đắp hoặc dán lại.
8. Lốp bị xẹp, biến dạng do lâu không sử dụng.
9. Lốp bị hư hỏng do lưu trữ không đúng phương pháp, vận hành, tháo lắp, lắp xe hoặc do ảnh hưởng của thời tiết khắc nghiệt, khí ozone.
10. Bất kỳ hư hỏng nào gây ra bởi người mua hoặc người sử dụng không tuân thủ những đặc tính kỹ thuật hoặc hướng dẫn của nhà sản xuất.

❖ **Giá trị đền bù sẽ được tính theo phương thức như sau:**

1. Đối với những loại lốp do Công Ty TNHH Yokohama Tyre Sales Việt Nam phân phối trên thị trường (được công bố trên bảng giá có hiệu lực của công ty tại thời điểm bồi thường) tính bằng giá niêm yết của công ty tại thời điểm bồi thường nhân với % chiều sâu còn lại của gai lốp có thể sử dụng được (độ sâu gai lốp còn lại-1.6mm)



	CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH LỐP XE NHẬP KHẨU	Mã số:	QS-TSS-01 R0
		Ngày hiệu lực:	02/01/2024
		Trang:	1/2

Đối với những loại lốp theo xe (OEM) và không được phân phối bởi Công Ty TNHH Yokohama Tyre Sales Việt Nam sẽ được tính bằng giá bồi thường của Công ty Yokohama Nhật Bản nhân với chiều sâu gai còn lại của hoa lốp (độ sâu gai lốp còn lại-1.6mm.)

$$\text{Giá trị đền bù} = \text{Giá lốp mới} \times \left(\frac{\text{Độ sâu gai lốp còn lại} - 1.6\text{mm}}{\text{Độ sâu gai lốp mới} - 1.6\text{mm}} \right)$$

- Số tiền được bồi thường không qui đổi ra tiền mặt (ngoại trừ trường hợp không có qui cách phù hợp đối với lốp nhập khẩu theo xe) và chỉ được sử dụng để giảm giá khi mua lốp Yokohama mới.
- Chi phí tháo lắp, cân bằng và các chi phí dịch vụ khác được thanh toán bởi khách hàng.

❖ **Thời gian bảo hành được quy định như sau:**

- Thời gian từ lúc nhận được thông tin khiếu nại của khách hàng đến khi thực hiện kiểm tra trong vòng 05 ngày làm việc đối với địa bàn Thành Phố Hồ Chí Minh và Hà Nội. Đối với các địa bàn khác thời gian thực hiện là 01 tháng.
 - Thời gian từ lúc kiểm tra cho tới khi có thư trả lời cho khách hàng:
 - Đối với trường hợp không được chấp nhận đền bù: Nhanh nhất là 01 ngày, chậm nhất là 06 ngày làm việc.
 - Đối với việc chấp nhận đền bù và các trường hợp khác: Trong vòng 01 tháng, bao gồm thời gian chuyển tiền đền bù cho khách hàng (ngoại trừ những trường hợp bất khả kháng)
- ❖ Các nhà phân phối và các đại lý bán hàng phải phân tích nhanh từng khiếu nại khi nhận được lốp khiếu nại. Nếu nhà phân phối và các đại lý không đánh giá được thì thu thập đầy đủ thông tin và gửi đồng thời với lốp cho bộ phận dịch vụ kỹ thuật Công Ty TNHH Yokohama Tyre Sales Việt Nam. Bộ phận dịch vụ kỹ thuật phân tích, đánh giá & báo cáo cho các nhà phân phối & các đại lý.
- ❖ Lưu ý: Đối với những lốp không được bảo hành sau 06 tháng kể từ ngày trả kết quả đánh giá nếu nhà phân phối không có đơn hàng hoặc không có yêu cầu nhận lại lốp YTSV sẽ hủy lốp, mọi khiếu nại sẽ không được giải quyết.

Công Ty TNHH Yokohama Tyre Sales Việt Nam



Tổng giám đốc

Yoshifumi Takano
YOSHIFUMI TAKANO